

ALGEMENE VOORWAARDEN InternExtern

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene voorwaarden: de laatste versie van deze voorwaarden, zoals toegepast wordt tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

Dienst: alle door opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden en te leveren zaken, zoals het vervaardigen of bewerken van software, (web)applicatie, programmatuur, vormgeving, concept, ontwerpen en/of art-direction (zoals in de offerte/overeenkomst omschreven).

Gebruiker: de (eind)gebruiker die de door opdrachtnemer voor de opdrachtgever geleverde dienst gebruikt.

Materialen: bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend (web)applicaties, software, adviezen, ontwerpen of rapporten.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie opdrachtnemer een aanbieding heeft gedaan, met wie opdrachtnemer een overeenkomst heeft gesloten of voor wie opdrachtnemer een dienst levert uitvoert. Tevens wordt bedoeld degene die met opdrachtnemer daarover in onderhandeling treedt, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.

Opdrachtnemer: de eenmanszaak InternExtern, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 50935038 en gevestigd te 5161 SL Sprang-Capelle aan de Patrijs 5, dan wel haar rechtsopvolger.

Opdracht: de werkzaamheden die opdrachtnemer voor opdrachtgever zal verrichten en/of de diensten die opdrachtgever zal leveren, zoals omschreven in de offerte en/of in de overeenkomst.

Schriftelijk: onder schriftelijk valt ook communicatie via e-mail, telefax en overige vormen van elektronische communicatie, zolang de identiteit van de afzender en de integriteit van het bericht voldoende vaststaat.

AVG: de Algemene Verordening Gegevensbescherming, in werking getreden op 25 mei 2018

Artikel 2: Offerte, aanbod en aanvaarding

1. Een offerte, opgesteld door opdrachtnemer is vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na datering door opdrachtnemer, tenzij anders aangegeven in de offerte.
2. Opdrachtgever dient de offerte bij voorkeur schriftelijk te aanvaarden, maar als opdrachtgever op een andere wijze dan schriftelijk met de offerte instemt, of die indruk wekt, dan mag de offerte door opdrachtnemer als aanvaard worden beschouwd. Inkoopvoorwaarden en/of andere voorwaarden of bepalingen die door opdrachtgever worden gehanteerd binden opdrachtnemer niet, tenzij dergelijke voorwaarden en/of bepalingen door opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. De in de offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten (zoals reiskosten), tenzij anders aangegeven.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
5. Zolang de offerte niet door opdrachtgever is aanvaard, kan opdrachtnemer de offerte intrekken. Na aanvaarding van de offerte kan de opdracht slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd. Wijzigingen zijn slechts bindend voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.
6. In geval van tegenstrijdigheid van bepalingen in onderstaande documenten, geldt de volgende rangorde:
 1. de overeenkomst;
 2. de eventuele bijlagen, met uitzondering van brochures;
 3. deze algemene voorwaarden;
 4. eventuele aanvullende voorwaarden.

Artikel 3: Uitvoering van de opdracht, verrichten van diensten en informatieverstrekking

1. Na totstandkoming van de overeenkomst zal opdrachtnemer zo spoedig mogelijk de opdracht uitvoeren, daarbij rekening houdend met de redelijke wens van opdrachtgever.
2. Opdrachtnemer spant zich in om de opdracht naar beste vermogen uit te voeren, de dienst naar beste kunnen te leveren onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Opdrachtgever is gehouden om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht mogelijk te maken. In het bijzonder draagt opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens en data(bestanden), waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van een

- opdracht of het leveren van de dienst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt.
3. Indien opdrachtgever het hierboven vermelde nalaat, is opdrachtnemer gerechtigd extra kosten in rekening te brengen die noodzakelijkerwijs zijn gemaakt voor het uitvoeren van extra werkzaamheden en/of gepleegde inspanningen. Indien als gevolg van extra benodigde werkzaamheden en inspanningen de geplande levertijd uitloopt, komt dit voor rekening en risico van opdrachtgever. Opdrachtnemer zal opdrachtgever onmiddellijk van de eventuele vertraging in kennis stellen.
 4. Tenzij anders is overeengekomen behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen, niet tot de opdracht. Opdrachtnemer verzorgt alleen aanvullende diensten, zoals het aanvragen van domeinregistraties en het opzetten van procedures voor beveiliging, controle en onderhoud als dit uitdrukkelijk onderdeel van de opdracht uitmaakt.
 5. Voordat tot productie of publicatie wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste versie van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Als de opdrachtnemer, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan derden zal geven, dan dient de opdrachtgever op verzoek van de opdrachtnemer de hierboven genoemde goedkeuring schriftelijk te bevestigen.
 6. Opdrachtnemer zal de opdracht naar beste vermogen uitvoeren met in achtneming van de geldende stand der techniek. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat het resultaat zonder onderbreking of fouten in iedere omgeving zal werken. Het resultaat en de weergave daarvan kunnen afhankelijk zijn van externe factoren zoals hardware, systemen, browsers, schermresoluties of besturingssystemen.

Artikel 4: Inschakeling van derden

1. Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming en levering van de opdracht, door of namens opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan opdrachtnemer, voor rekening en risico van opdrachtgever, hierbij als gemachtigde namens opdrachtgever optreden.
2. Als de opdrachtnemer op verzoek van opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben.
3. Als bij de uitvoering van de opdracht opdrachtnemer volgens afspraak voor eigen risico diensten van derden betreft, waarna deze diensten worden doorgegeven aan opdrachtgever, zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier, waarmee opdrachtnemer heeft ingestemd, ook gelden jegens opdrachtgever. Opdrachtgever verstrekt opdrachtnemer door acceptatie van deze voorwaarden een uitdrukkelijke volmacht om de betreffende algemene voorwaarden namens opdrachtgever te aanvaarden.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de eventuele derden die door opdrachtgever worden ingeschakeld en die behulpzaam zijn bij het uitvoeren van de opdracht of het leveren van een dienst, ongeacht of opdrachtnemer heeft geadviseerd om deze derden in te schakelen.

Artikel 5: Duur, beëindiging en ontbinding

1. De overeenkomst wordt als beëindigd beschouwd wanneer de prestaties uit de overeenkomst door opdrachtnemer en opdrachtgever over en weer zijn geleverd.
2. In afwijking van artikel 5 lid 1 geldt dat duurovereenkomsten met betrekking tot diensten na afloop van de looptijd stilzwijgend worden verlengd. Beëindiging van dergelijke overeenkomsten vindt plaats met inachtneming van een opzegtermijn van twee kalendermaanden. Opzegging dient schriftelijk en gericht aan de andere partij plaats te vinden.
3. Door opdrachtnemer opgegeven termijnen van levering hebben steeds een indicatieve strekking. Opdrachtnemer is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, pas in verzuim nadat opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld.
4. Opdrachtnemer is bevoegd de overeenkomst (opdracht) geheel of gedeeltelijk met directe ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden of op te schorten, indien:
 - a. opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet op tijd nakomt;
 - b. na het sluiten van de overeenkomst opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. opdrachtgever verzocht is om zekerheid te stellen, dan wel een voorschot te betalen en dit voorschot of de

- verzochte zekerheid geheel of gedeeltelijk uitblijft;
- d. door vertragingen van de zijde van opdrachtgever niet langer van opdrachtnemer kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities kan nakomen;
 - e. opdrachtgever overlijdt, of in staat van insolventie (faillissement, surseance of WSNP) geraakt of daarvoor een aanvraag indient.
 - f. de activiteiten van opdrachtgever worden gestaakt of geliquideerd;
 - g. er zich omstandigheden voordoen, welke van dien aard zijn dat nakoming of ongewijzigde instandhouding van de opdracht in redelijkheid niet van opdrachtnemer kan worden gevergd.
5. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de overeenkomst. Indien de ontbinding aan opdrachtgever toerekenbaar is, is opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van de schade, daardoor direct en indirect ontstaan. Deze schade bedraagt tenminste 30% van het resterende deel van het honorarium dat opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn aan opdrachtnemer en de kosten van door opdrachtnemer op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, onverminderd het recht op het vorderen van een nadere schadevergoeding.
6. Als een opdracht door opdrachtnemer vanwege een in dit artikel genoemde reden wordt beëindigd, eindigen tegelijkertijd alle gebruiksrechten / licenties die door opdrachtnemer aan opdrachtgever in het kader van de opdracht zijn verstrekt.

Artikel 6: Procedure na beëindiging

1. Partijen zijn over en weer verplicht om na beëindiging van de opdracht ieder zaak waarvan de andere partij eigenaar of rechthebbende is en die bij de ene partij in bezit is, onmiddellijk terug in het bezit te brengen van de andere partij. Bepaalde zaken zoals gegevens dragers kunnen ook worden gewist of vernietigd in plaats van te worden teruggegeven, indien de rechthebbende partij daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven. Tenzij anders overeengekomen heeft opdrachtnemer geen bewaarplicht van de geleverde dienst(en) en hiervoor ontvangen zaken.
2. Alle door opdrachtnemer in het kader van opdracht geleverde diensten en materialen blijven te allen tijde eigendom van opdrachtnemer. Opdrachtgever verkrijgt alleen een niet-exclusieve, overdraagbare licentie, enkel en alleen ten behoeve van de tussen partijen gesloten overeenkomst en het hierin omschreven doel.
3. Indien en voor zover opdrachtgever constateert dat de opdracht niet naar behoren door opdrachtnemer is uitgevoerd, dient hij eventuele klachten of reclames onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na oplevering schriftelijk aan opdrachtnemer te melden. Bij gebreke van tijdige melding wordt opdrachtgever geacht de wijze waarop de opdracht is uitgevoerd "as is" te hebben geaccepteerd. De laatstgenoemde termijn geldt niet als opdrachtgever er in slaagt te bewijzen dat, hij dit gebrek niet eerder had kunnen constateren. Creatieve, inhoudelijke, artistieke of taalkundige keuzes van opdrachtnemer kunnen nimmer als een gebrek gelden.

Artikel 7: Betalingsvoorwaarden

1. De betalingstermijn van een factuur van opdrachtnemer is vijftien dagen na de datum van de factuur, tenzij anders is overeengekomen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.
2. Bij niet tijdige betaling is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is opdrachtgever naast het verschuldigde factuurbedrag, de daarop verschenen wettelijke rente zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten verschuldigd, daaronder begrepen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, welke opdrachtnemer noodzakelijkerwijs dient in te schakelen ter verkrijging van betaling van haar vordering door opdrachtgever.
3. Ten aanzien van de buitengerechtelijke kosten geldt het volgende:
 - a. voor zover opdrachtgever niet handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf, maakt opdrachtnemer aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding terzake buitengerechtelijke incassokosten, zoals bepaald in en wordt berekend conform het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten, voor zover het openstaande bedrag – na het intreden van het verzuim – niet alsnog na aanmaning binnen veertien dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door opdrachtnemer wordt voldaan;

- b. voor zover opdrachtgever handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf, maakt opdrachtnemer aanspraak op vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, welke kosten in dat geval, in afwijking van artikel 6:96 lid 4 BW en in afwijking van het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten, reeds nu voor alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 75,00 voor iedere gedeeltelijk of volledig onbetaald gelaten factuur.

Artikel 8: Meerwerk

1. Indien door wensen van opdrachtgever, die door opdrachtnemer redelijkerwijs als wijziging of als aanvulling op het gesteld in de offerte, dan wel de overeenkomst kunnen worden beschouwd en de hoeveelheid werkzaamheden die opdrachtnemer op grond van deze overeenkomst dient te verrichten toeneemt, dan is er sprake van meerwerk.
2. Indien opdrachtnemer van mening is dat sprake is van meerwerk, dan zal zij daarvan zo spoedig mogelijk melding maken aan opdrachtgever en aanzeggen dat sprake is van meerwerk en een opgave doen van de hiermee gemoeide kosten en de te verwachten levertermijn.
3. Opdrachtgever zal steeds binnen vijf (5) werkdagen een beslissing nemen over het voorgestelde meerwerk en opdrachtnemer schriftelijk informeren.
4. Opdrachtnemer is nimmer verantwoordelijk voor de eventuele uitloop van de in de oorspronkelijke offerte of overeenkomst genoemde levertermijnen, indien sprake is van meerwerk.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. Als er sprake is van aansprakelijkheid van opdrachtnemer jegens opdrachtgever voor een door opdrachtnemer uitgevoerde opdracht dan wel verband houdende met enige tussen partijen gesloten overeenkomst, dan is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot directe schade. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen stagnatie in de onderneming van opdrachtgever en/of derden. Voor schade aan omzet en/of winstderving is opdrachtnemer nimmer aansprakelijk, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid.
2. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer jegens opdrachtgever en derden voor schade, verband houdende met de uitvoering van een overeenkomst, de levering van één of meer diensten of de uitvoering van één of meer opdrachten, is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer in het betreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de betreffende polis(sen). De eventuele samenloop van overeenkomsten wordt in dit verband als één geval aangemerkt.
3. Voor zover de aansprakelijkheidsverzekering in enig geval geen recht op uitkering geeft, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer steeds beperkt tot een som gelijk aan het factuurbedrag (exclusief BTW), dat betrekking heeft op de overeenkomst, welke ten grondslag ligt aan het schadegeval.
4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade binnen dertig dagen na het ontstaan daarvan, c.q. binnen dertig dagen nadat opdrachtgever hiervan redelijkerwijs kennis had dienen te nemen, schriftelijk bij opdrachtnemer meldt.
5. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tevens voor aanspraken betreffende het niet-naleven van licenties door opdrachtgever en/of derden die onder opdrachtgevers verantwoordelijkheid vallen.

Artikel 10: Storingen en overmacht

1. Geen van partijen kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden als een omstandigheid, die buiten de macht van partijen ligt en die bij het sluiten van de overeenkomst niet reeds kon of had moeten worden voorzien, iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming teniet doet. Partijen kunnen zich jegens elkaar alleen op overmacht beroepen, indien de desbetreffende partij zo spoedig mogelijk na het intreden van de tekortkoming, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, de wederpartij schriftelijk van een dergelijk beroep op overmacht in kennis stelt.
2. Onder de in lid 1. bedoelde omstandigheden kan bijvoorbeeld worden verstaan:
 - a. storingen van internet of andere telecommunicatiefaciliteiten;
 - b. tekortkomingen van partijen van wie opdrachtnemer bij de verlening van diensten afhankelijk is;
 - c. gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen waarvan opdrachtgever het gebruik aan

- opdrachtnemer heeft voorgeschreven;
 - d. het niet beschikbaar zijn van één of meer personeelsleden (door ziekte);
 - e. overheidsmaatregelen.
3. In geval van overmacht spant de partij die de overmacht ingeroepen heeft, zich in om de tekortkoming die veroorzaakt wordt door de overmacht, van zo kort mogelijk duur te laten zijn.
 4. Als een overmacht situatie dertig (30) dagen heeft geduurd, of zodra vast staat dat de overmacht toestand langer dan drie maanden zal duren, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, tenzij aard of omvang van de tekortkoming de tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt. Opdrachtnemer is gerechtigd om hetgeen zij reeds op grond van de overeenkomst geleverd of gepresteerd heeft, bij opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 11: Rechten van intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de opdracht door opdrachtnemer aan opdrachtgever ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen en diensten berusten uitsluitend bij opdrachtnemer of diens licentiegevers.
2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in deze algemene voorwaarden, de overeenkomst of anderszins schriftelijk worden toegekend. Voor het overige zal opdrachtgever het ontwerp, door opdrachtnemer vervaardigde concept, programmatuur, diensten of andere in het kader van de overeenkomst ontvangen materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken.
3. Tenzij anders overeengekomen zal opdrachtnemer geen onderzoek doen naar het bestaan van intellectuele eigendomsrechten van derden, welke de door opdrachtnemer geleverde dienst zouden kunnen aantasten. Evenmin zal opdrachtnemer opdrachtgever zonder dat daartoe opdracht is gegeven adviseren over de beschermingsmogelijkheden van de intellectuele eigendomsrechten van de dienst.
4. Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de materialen.
5. Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de materialen dat buiten de strekking van de overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, vormt een inbreuk op het intellectueel eigendomsrecht van opdrachtnemer of diens licentiegevers.
6. In geval van een inbreuk zal opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000,00 per inbreuk makende handeling aan opdrachtnemer betalen, onverminderd het recht van opdrachtnemer om voldoening van schade vanwege de inbreuk te vorderen, of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen om de inbreuk(en) te doen beëindigen en/of schade te verhalen. Eén werkdag nadat opdrachtnemer opdrachtgever schriftelijk in kennis heeft gesteld van de inbreuk, is opdrachtgever tevens een boete verschuldigd van € 1.000,00 per dag dat de inbreuk niet is geëindigd.
7. De opdrachtgever garandeert dat al hetgeen door haar aan opdrachtnemer is verstrekt ten behoeve van het uitvoeren van de overeenkomst rechtmatig is verkregen en dat zij als rechthebbende over eventuele werken in auteursrechtelijke zin kan beschikken.
8. Het is de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie komt te vervallen:
 - a. vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen die volgen uit de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is;
 - b. indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid.
9. De opdrachtnemer heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor acquisitieve doeleinden.
10. Tenzij het werk zich er niet voor leent, is opdrachtnemer te allen tijde gerechtigd om zijn naam op het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van de opdrachtnemer openbaar te maken of te verveelvoudigen.
11. De broncode van de in het kader van de geleverde dienst vervaardigde programmatuur en de daarbij vervaardigde documentatie worden door opdrachtnemer niet overgedragen aan opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen. Indien omstandigheden daartoe aanleiding geven kunnen hierover door partijen

andersluitende afspraken worden gemaakt.

- Opdrachtnemer machtigt opdrachtgever middels deze om, in geval van inbreuk op de rechten van de geleverde dienst, op eigen kosten namens opdrachtnemer en zichzelf de rechten te handhaven en schadevergoeding alsmede winstafdracht te vorderen. In geval van schadeloosstelling en winstafdracht door de aangesproken partij, dient opdrachtgever 40% van de ontvangen schadeloosstelling/winstafdracht, verminderd met de door opdrachtgever gemaakte en niet vergoede juridische kosten aan opdrachtnemer over te dragen.

Artikel 12: Bescherming persoonsgegevens en Datalekken

- Indien opdrachtnemer in de uitvoering van de diensten persoonsgegevens zal verwerken, waar opdrachtgever geldt als verwerkersverantwoordelijke en opdrachtnemer als verwerker, zijn opdrachtnemer en opdrachtgever gehouden om een verwerkersovereenkomst te sluiten met betrekking tot de door opdrachtnemer uitgevoerde verwerkingen, die waarborgen bieden ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. Bij gebreke van een nadere, aparte overeenkomst hiervoor zullen de bepalingen in dit artikel gelden als bedoelde overeenkomst in de zin van art. 28 lid 3 AVG.
- Opdrachtnemer zal zorgdragen voor een deugdelijk beveiligingsniveau, dat voldoet aan de op het moment van het verstrekken van de opdracht geldende algemeen aanvaarde eisen en normen, een en ander gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de persoonsgegevens met zich meebrengen.
- Opdrachtgever staat er voor in dat alleen op geheel rechtmatige wijze verkregen persoonsgegevens zullen worden ingevoerd, of anderszins ter beschikking worden gesteld aan opdrachtnemer.
- In geval een betrokkene een verzoek tot inzage doet, of een verzoek om verbetering, correctie, wijziging of om vergeten te worden richt aan opdrachtnemer, dan zal opdrachtnemer het verzoek doorsturen aan opdrachtgever en is laatstgenoemde gehouden het verzoek binnen de daarvoor geldende termijn te behandelen conform de wettelijke verplichting zoals volgt uit de AVG.
- Tenzij uit de verwerkersovereenkomst anders voortvloeit, is opdrachtgever altijd verantwoordelijk voor het melden van een beveiligingslek en/of datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot een kans op nadelige gevolgen, dan wel nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van persoonsgegevens) aan de toezichthouder en/of betrokkenen. Om opdrachtnemer in staat te stellen aan zo nodig haar wettelijke plicht te voldoen, stelt opdrachtgever opdrachtnemer en de eventuele betrokkenen binnen 24 uur nadat het lek bij hem bekend is geworden op de hoogte van het beveiligingslek en/of het datalek. Het bovenstaande laat onverlet dat het opdrachtnemer vrij staat om in geval van een datalek zelf een melding aan de toezichthouder of betrokkenen te doen, als zij dit noodzakelijk acht in verband met de daarvoor geldende wettelijke verplichtingen.
- De meldplicht aan betrokkenen houdt in ieder geval in de verplichting om te melden dat er een lek is geweest en wat de vermeende oorzaak van het lek is, wat het vooralsnog bekende en/of te verwachten gevolg is en wat de voorgestelde oplossing is.

Artikel 13: Geheimhouding

Partijen zullen informatie die zij vóór, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie als vertrouwelijk is gemarkeerd of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 14: Wijziging algemene voorwaarden

- Opdrachtnemer is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen en gewijzigde algemene voorwaarden op de tussen hem en opdrachtgever gesloten overeenkomst van toepassing te verklaren. De wijzigingen treden pas in werking nadat opdrachtgever door opdrachtnemer van de wijzigingen schriftelijk in kennis is gesteld.
- Indien opdrachtgever een wijziging in deze algemene voorwaarden niet wil accepteren, dient hij opdrachtnemer binnen vijf (5) werkdagen na de schriftelijke kennisgeving van de wijziging schriftelijk van zijn bezwaren in kennis te stellen.
- Als enige bepaling uit de tussen partijen gesloten overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval overleg plegen over een nieuwe bepaling, waarbij

zoveel als mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling in de overeenkomst en deze algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.

Artikel 15: Geschillenregeling

1. Op de offerte en daaruit voortvloeiende overeenkomst (opdracht), deze algemene voorwaarden alsmede de hieruit voortvloeiende of hiermee samenhangende overeenkomsten (opdrachten) en rechtshandelingen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen welke voortvloeien uit of verband houden met (de uitvoering van) overeenkomsten (opdrachten) en/of met de hieruit voortvloeiende of samenhangende overeenkomsten zullen (in eerste instantie) worden beslecht door de rechtbank Oost-Brabant, tenzij opdrachtnemer een ander forum verkiest.